

CT07ESG - WATER LILIES HARVERSTING

2N1D

TOUR PROGRAM

UNIQUE SEASONAL MEKONG DELTA EXPERIENCE
FLOATING SEASON, WATER LILIES HARVESTING



2 DAYS 1 NIGHTS

(Tour code: Private)

Duration:	2 days 1 night
Transport:	A/C car, wooden boat, sampan
Pick up:	Hotels in Ho Chi Minh City Center/Can Tho City center
Destination:	Chau Doc, An Giang
Email:	contact@mekongsmiletour.com
Hotline:	(+84) 774 839 165

TOUR ITINERARY

DAY 1: PICK UP – CHAU DOC

Including: lunch

	Pick up	At 8:00 am, our tour guide will pick you up from the hotel (Ho Chi Minh City/ Can Tho City Center) for an early drive to Chau Doc (4 hours' drive) to discover the unique season in the Mekong region.
	Chau Doc Town	- Enjoy local lunch at arrival in Chau Doc Town, a charming town located along Hau River. - Check in a local hotel (4 stars standard). We will get on the wooden boat to start the journey: Chau Doc Floating Village: Discover where fish farming has been the main livelihood of local households for generations. Learn about unique fish-raising methods that produce thousands of tons of freshwater fish for export each year. More than a tradition, this practice is harmoniously integrated with the river's flow and reflects a strong commitment to sustainable development closely tied to local resources. Cham Village in Tan Chau, An Giang Province: Known as the Islamic capital of the Mekong Delta, this riverside community offers a different world of quiet countryside and characteristic waterways. Experience the warmth and hospitality of the Cham people and learn the traditional weaving process, where threads are dyed with natural colors from barks, leaves, and roots, creating vibrant shades of black, red, yellow, green, and blue. This centuries-old craft showcases both cultural artistry and the community's harmony with nature.
		Free and easy explore Chau Doc in the evening. - Overnight in Chau Doc and ready for an exciting day ahead.

DAY 2: CHAU DOC – WATER LILIES HARVESTING

Meal: lunch

	Water lilies harvesting	At 6:00 am, our tour guide will pick you up from the hotel in Chau Doc and join local farmers in the traditional activity of harvesting water lilies, which is the signature experience of this journey. Row a sampan into the swamp to collect and neatly arrange the lilies on the boat. With their pink and white blossoms stretching across the water, this activity offers a rare and picturesque glimpse into daily life in the Mekong Delta, an experience that can only be found during the flood season. <i>***Note: local farmers work hard from dark to catch up the day market for sale, this is not a pleasure entertainment service but an authentic experience to visitor. Please be advised for muddy related activities.</i>
--	--------------------------------	--

	- The floating season, which is an unique phenomenon along the Viet Nam - Cambodia border, shapes both the landscape and the rhythm of local life. By joining the harvest, you immerse yourself in the resilience of people who have learned to adapt to nature’ s challenges, experiencing a way of life that exists only at this time of year. - Join cooking lunch with the host family, using freshly gathered ingredients from the water to prepare a simple yet flavorful lunch guided by traditional local recipes in their home.
 Khmer Tradition	- After lunch, farewell to the local host and head to explore the villagers' lives of Khmer - one of three major ethnicities in South Viet Nam. Khmer Pagoda - enter the world of Buddhism, where local belief and practice their religion are take an important role in the quiet countryside. - Visit Khmer Waving Village to experience the tradition of a rich cultural heritage that has been passed down through generations. - Our driver will drive you back to HCMC/Can Tho for a great farewell.

TOUR PRICE

Private Tour	Adult		
1 pax	11.590.000		
2 pax	6.599.000		
3 pax	5.090.000		
4 pax	4.590.000		
5 pax and above	3.990.000		

NOTE

- All prices are VND or USD per person.
- Refund terms and conditions applied.
- The itinerary is subject to change due to weather, transportation, and operation without prior notice.
- This is a certified **ESG, please follow our guides’ instruction** for the best experiences.
- The tour is suitable for guest with physical activities, not applicable for people with limited mobility.

- Special requests (diet or vegetarian...) must be submitted prior to your departure date.

I. TOUR INCLUDED

- Pick up and drop off from HCMC/Can Tho.
- Local English-speaking tour guide (S/G) Local guide well trained from the Mekong Delta.
- Transportations (A/C car, motorboats, sampan) (E) small group use 4 seat e-vehicle
- 02 lunch meals. (E) no use restricted meat/vegetarian meal/ No water bottle provided.
- 01-night accommodation (E) Victoria Chau Doc qualified ESG.
- Travel insurance. (G) Prevent risk for guests and guides.
- Entrance fee & local activities (S) Help local reserve their traditional business & stable income/ (G) Limited seat and seasonal only.
- VAT (G) transparent in tax policies, no use of paper.

II. TOUR EXCLUDED

- Self-expenses.
- Surcharge (if any).

III. CANCELLATION TERMS

- Due to weather conditions, full refund.
- Due to personal reasons from customers, no refund.
- The following charges will be levied on any cancellation if you cancel your trip at any time provided you notify the company in writing:
 - + 30 days or more before the departure: 30% of deposit
 - + 15 – 30 days before the departure: 50% of deposit
 - + 8 - 15 days before the departure: 80% of tour cost
 - + 1 – 07 days before the departure 100% of tour cost
- The tour cancellation time is on working days, excluding Saturday, Sunday, and public holidays.

Have a great journey!

I. Tiêu Chuẩn Môi Trường (E - Environmental)

Tiêu chuẩn này tập trung vào việc giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường tự nhiên, bảo tồn đa dạng sinh học và sử dụng tài nguyên một cách hiệu quả.

1. Bảo tồn đa dạng sinh học:

- **Tránh các hoạt động gây hại:** Hạn chế các tour có hoạt động sử dụng động vật hoang dã làm hình thức giải trí (ví dụ: cưỡi cá sấu, nuôi chim yến lấy tổ không bền vững). Thay vào đó, tập trung vào việc quan sát động vật trong môi trường tự nhiên (ví dụ: tour ngắm chim ở Tràm Chim, Láng Sen).
- **Không tham gia vào giao dịch động, thực vật trái phép:** Đảm bảo các sản phẩm lưu niệm, ẩm thực trong tour không liên quan đến động, thực vật quý hiếm, có tên trong sách đỏ.

2. Giảm thiểu rác thải và ô nhiễm:

- **Không dùng nhựa sử dụng một lần:** Hạn chế tối đa chai nhựa, ống hút nhựa, túi nilon. Khuyến khích du khách mang theo bình nước cá nhân, phát chai thủy tinh hoặc bình inox.
- **Quản lý rác thải:** Hợp tác với các đối tác cung cấp dịch vụ (nhà hàng, khách sạn) có chương trình phân loại và xử lý rác thải hiệu quả. Tổ chức các buổi dọn rác nhỏ trong tour nếu phù hợp và được sự cho phép.

3. Sử dụng năng lượng và nước hiệu quả:

- **Đi lại bền vững:** Ưu tiên sử dụng phương tiện giao thông thân thiện môi trường như thuyền chèo tay, xe đạp. Nếu phải dùng xe cơ giới, hãy đảm bảo xe được bảo dưỡng tốt để giảm thiểu khí thải.
- **Tiết kiệm năng lượng và nước:** Lựa chọn các cơ sở lưu trú có hệ thống chiếu sáng tiết kiệm điện (đèn LED), sử dụng năng lượng mặt trời và có chương trình tiết kiệm nước.

II. Tiêu Chuẩn Xã Hội (S - Social)

Tiêu chuẩn này nhấn mạnh vào việc đảm bảo du lịch mang lại lợi ích cho cộng đồng địa phương, tôn trọng văn hóa và quyền lợi của người lao động.

1. Hỗ trợ cộng đồng địa phương:

- **Thuê hướng dẫn viên địa phương:** Hướng dẫn viên địa phương có kiến thức sâu rộng về văn hóa, lịch sử, đời sống và tạo ra trải nghiệm chân thực hơn.
- **Sử dụng sản phẩm và dịch vụ địa phương:** Đưa du khách đến các cơ sở sản xuất thủ công mỹ nghệ, làng nghề truyền thống. Mua nông sản, trái cây, quà lưu niệm trực tiếp từ người dân. Điều này giúp tăng thu nhập cho cộng đồng và bảo tồn các nghề thủ công.
- **Tham gia vào các hoạt động cộng đồng:** Tổ chức các hoạt động tình nguyện nhỏ (nếu du khách có nhu cầu) như hỗ trợ lớp học địa phương, trồng cây...

2. Tôn trọng văn hóa và truyền thống:

- **Cung cấp thông tin văn hóa:** Hướng dẫn du khách về phong tục tập quán địa phương (ví dụ: cách ăn mặc khi vào chùa, thái độ tôn trọng với người lớn tuổi), giới thiệu các lễ hội, âm nhạc truyền thống.
- **Không thương mại hóa quá mức:** Tránh biến các nghi lễ, sinh hoạt văn hóa thành một "màn trình diễn" chỉ để phục vụ khách du lịch. Giữ gìn sự chân thực của đời sống văn hóa.

3. Đảm bảo quyền lợi và sự an toàn của người lao động:

- **Lao động công bằng:** Đảm bảo các đối tác cung cấp dịch vụ (nhà thuyền, nhà hàng, khách sạn) chi trả lương công bằng, có giờ làm việc hợp lý và môi trường làm việc an toàn cho người lao động.
- **Bảo vệ trẻ em:** Tuân thủ các quy định về bảo vệ trẻ em, không sử dụng lao động trẻ em và có chính sách rõ ràng để chống lại nạn lạm dụng tình dục trẻ em trong du lịch.

III. Tiêu Chuẩn Quản Trị (G - Governance)

Tiêu chuẩn này đề cập đến việc xây dựng một hệ thống quản lý minh bạch, trách nhiệm và có chiến lược rõ ràng cho phát triển bền vững.

1. Chính sách và chiến lược:

- **Xây dựng chính sách bền vững:** Lập ra một bản cam kết rõ ràng về du lịch có trách nhiệm (responsible tourism) cho toàn bộ công ty và các đối tác.
- **Đánh giá rủi ro:** Phân tích và đánh giá các rủi ro về môi trường và xã hội mà tour có thể gây ra, từ đó đưa ra các biện pháp phòng ngừa.

2. Đào tạo và truyền thông:

- **Đào tạo nhân viên:** Thường xuyên đào tạo đội ngũ nhân viên, hướng dẫn viên về các tiêu chuẩn du lịch bền vững, cách thức giao tiếp và ứng xử phù hợp với du khách.
- **Truyền thông cho du khách:** Cung cấp thông tin về các tiêu chuẩn bền vững của tour ngay từ đầu. Hướng dẫn du khách cách hành xử có trách nhiệm trong suốt hành trình.

3. Giám sát và cải tiến:

- **Thu thập phản hồi:** Lấy ý kiến phản hồi của du khách, đối tác và cộng đồng địa phương để đánh giá hiệu quả của tour.
- **Cải tiến liên tục:** Sử dụng các phản hồi để điều chỉnh và cải thiện các hoạt động trong tour, đảm bảo tour ngày càng bền vững hơn.

Bán trong 2,5 tháng (từ tháng 9 – 11) bán trên OTA, bán phân phối độc quyền cho đối tác adventure.

MKT: câu chuyện khan hiếm.

Vật dụng, y phục khách

Phương án dự phòng cho câu chuyện bắt cá con.

Gửi cho khách xác nhận và đồng ý (disclaimer form)

Mở điểm khi kết thúc.